

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	評価・今後の課題
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	0	・スペースもあり、とても清潔感があって、とてもいいです。 ・活動スペースが少し狭いような気がしますが、グループに分かれて活動するなど配慮されている。 ・確保されており、安全に過ごせていると思います。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	・新しく入ったスタッフさんのお名前などプリントやメールでお知らせしてほしい。 ・OTの個別リハで、苦手な項目など手厚く支援していただけるのでありがたいです。 ・適切で安心して利用できています。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	0	0	・転倒防止等バリアフリー化がしっかり配慮されている。 ・バリアフリー対応がされていて、安心して通所できる環境です。
4	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個々の活動計画が作成されているか	15	0	0	・子どもに応じた計画が立てられていて、適切に支援されています。
5	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	15	0	0	・活動内容に変化があり、子どもが楽しめる工夫がされています。 ・プールや海での活動を木曜日以外の日にも設定してほしい。
6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	15	0	0	・支援内容や利用料金について丁寧に説明していただきました。
7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	・日々の様子を共有していただくので、安心して任せられます。ありがとうございます。
8	保護者に対して面談や助言の支援が行われているか	15	0	0	・相談に応じてもらえて、助言やアドバイスも丁寧でわかりやすいです。
9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3	0	・年に1回は他の保護者さんとの交流の場があるので、うれしいです。 ・通所したばかりなので、機会があれば是非。
10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	0	・苦情がないのでどちらともいえません。 ・苦情対応の体制が整っているとと思います。
11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	・連絡がスムーズで情報共有がしっかりされています。 ・しっかりお迎え時や連絡帳でできています。
12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0	・インスタで子どもたちの活動の様子が見えるので助かっています。楽しみにしています。 ・活動内容、活動の様子や予定について適宜発信されています。 ・インスタで日々の様子を時々見せてほしいです。 ・インスタ楽しみに子どももしています。連絡体制もわかりやすくいいです。
13	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	・適切に管理されていると思います。
14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	0	・緊急時の対応について説明があり、安心。 ・感染症が増えているときは、教えていただけるので助かります。
15	非常災害の発生に備えて、定期的に避難訓練等の必要な訓練が行われているか	15	0	0	・月に1回訓練があり、お家ではできないことも、教えられないこともあるのでありがたいです。 ・定期的な訓練のおかげで、自分の身は自分で守る意識が高まりました。
16	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0	・凄く楽しみにしています!!! ・毎日とても楽しみで、いつも笑顔で帰ってきます。 ・メリーカレンダーを確認し楽しみにしている。
17	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	・全体的に満足しており、今後も利用したいです。 ・親子でとても満足しています!!!