

令和7年度  
放課後等デイサービス アミ

令和7年度  
保護者向け評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7			安全に過ごせています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7			適切で安心して利用できています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7			バリアフリー対応がされていて、安心して利用できます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個々の活動計画が作成されているか	7			子どもの状況に応じた計画が立てられていて、適切に支援されていると思います。
	5	個々の活動が柔軟に工夫されているか	7			活動内容にも変化があり、子どもが楽しめる工夫がされています。
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	7			丁寧に説明していただきました。
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7			日々の様子を細かく共有していただくので助かります。
	8	保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか	7			相談に応じてもらっています。
	9	父母の会の活動の支援や保護者同士の連携が支援されているか	3	4		年に1度、保護者会を開催しています。前は子供の体調不良で参加できなかったのが今回は是非参加したいです。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			苦情対応の体制が整っていると思います。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			情報共有がしっかりされています。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7			活動内容、活動の様子等が適宜発信されています。
	13	個人情報に十分注意しているか	7			適切に管理されていると思います。
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1		玄関や相談室に置いてあります。お声がけいただければいつでも観覧可能です。緊急時の対応について説明があり安心。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難等の必要な訓練が行われているか	7			訓練などが実施されていて、防災意識が高いと思います。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	7			すごく楽しみにしています。
	17	事業所の支援に満足しているか	7			今後も利用していきたいです。

---

\* 結果については、HPに掲載させていただきます。お手数ですが評価の程、よろしくお願いいたします。

<総評>

保護者の皆さまには、評価していただき感謝しております。

主な目標・課題としては、保護者同士の連携等についてだと思いますが、今年度も保護者会を開催いたしますので、ご参加いただけるよう周知させていただきます。

また、個別のご相談等も随時承ります。

マニュアルに関しては、各種マニュアルを用意してあります。

玄関や相談室にもございますので、是非ごらんください。

今後も課題は少しずつクリアしていけるように努力していきます。